

TRABAJO FIN DE MÁSTER: Habilidades sociales y conflictos. (modalidad A)

Irene Bitrián González
Master Formación del Profesorado
Orientación Educativa



1542



INDICE

Introducción.....	3-4
Justificación de la selección de proyectos.....	5-22
Reflexión crítica sobre las relaciones existentes.....	22-24
Conclusiones y propuestas de futuro.....	24-27
Bibliografía.....	28
Anexos	1-20

1.INTRODUCCIÓN

Comenzaré realizando una breve reflexión sobre lo que para mi significa ser orientador.

Un orientador, es una persona que se encarga de dar apoyo, consejo, información a las personas, concretamente en mi caso, en un instituto pero también en muchos otros ámbitos.

La orientación no se limita al campo educativo, hay diversos tipos de orientación: personal, profesional, académica, formal, no formal...

Es muy complicado encontrar una definición completa y ajustada del término, ya que hay multitud de autores que escriben sobre ella y cada uno con aportaciones e ideas nuevas y propias.

Por poner un ejemplo Bisquerra defendía que: “ la orientación es un proceso de ayuda continua, a todas las personas, en todos sus aspectos, con una finalidad de prevención y desarrollo, mediante programas de intervención educativa y social basados en principios científicos y filosófico”.

Pero es tan sólo una pequeña reseña de la multitud que podemos encontrar sobre este asunto.

En el recorrido por el instituto , he sido testigo de la labor del orientador del centro, sus diferentes funciones y donde está ubicado dentro del centro. A continuación, paso a describir los aspectos más relevantes de la labor docente y profesional de un orientador en un centro educativo.

Funciones:

- Coordinar y planificar las actividades de orientación académica y profesional.

- Asesora a la comisión de coordinación pedagógica, en aspectos como la atención a la diversidad.

- Se encarga de impartir la asignatura de Psicología en bachillerato.

- Detección y prevención de problemas de aprendizaje.

Evaluar los apoyos a los que son sometidos algunos alumnos con necesidades específicas.

Participar en el desarrollo de adaptaciones curriculares.

Participar en la elaboración y seguimiento de los programas de orientación

Trabajar con los tutores en la orientación de sus alumnos.

Intervención en los tres grandes ámbitos de la enseñanza:

1. Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.
2. Acción Tutorial.
3. Plan de Orientación Académico Profesional.

La labor del orientador se realiza desde el Departamento de Orientación, en el caso del centro donde yo estuve, conformado por un numeroso equipo de personas, entre las que se encontraba , la profesora de pedagogía terapéutica, una trabajadora social y profesores de ámbito.

La labor de este departamento abarca muchos aspectos y una gran relación con todos los miembros de la comunidad educativa, es por ello ,que resulta tan necesaria su existencia y buen funcionamiento en los centros.

2.JUSTIFICACIÓN

He decidido plasmar en esta memoria de trabajo de fin de master, dos trabajos muy relacionados con mi estancia en el centro de prácticas.

El primero sobre habilidades sociales, un proyecto que desarrollaré a continuación, realizado con el objetivo de paliar el absentismo de los alumnos del centro y sus escasas relaciones dentro de él. Para llevar a cabo este proyecto, me apoyé en una unidad didáctica realizada en la asignatura de Diseños De Intervención y en el extenso trabajo realizado para la asignatura Prácticum II, en el cual, desarrollé en mayor medida este proyecto.

El segundo trabajo que he escogido ha sido sobre orientación a las familias , he diseñado un blog para familias y alumnos de primer ciclo, en los que se ha detectado un mayor índice de conflictos dentro del centro. Este trabajo lo he llevado a cabo centrándome en aspectos conflictivos y de convivencia .Está basado en la asignatura de Orientación Educativa, en la parte relativa al trabajo con las familias. He escogido ambos trabajos por su relación y porque han sido temas que he trabajado durante mi período de prácticas.

Ambos trabajos se encuentran fundidos en uno sólo, relativo a las habilidades sociales y conflictos en el centro de secundaria, aunque cada uno de ellos tenga como puntos fuertes un aspecto específico, los vamos a implantar de manera conjunta, para paliar los déficits encontrados.

Como explicaré más adelante, el programa de habilidades sociales como una herramienta de intervención directa con el alumno y el Blog, como una herramienta indirecta, de uso más personal y anónimo por parte del alumnado y las familias.

TRABAJO FIN DE MASTER: HABILIDADES SOCIALES Y CONFLICTOS.

1.PROYECTO HABILIDADES SOCIALES

1.Análisis de necesidades

NECESIDADES ESPECIFICAS

Informe presentado en el Departamento de Orientación sobre alumnos que se considera que podrían ser objeto de este taller, porque presentan problemas de relación, con conductas disruptivas en clase ó que se encuentran en la situación de poder abandonar el centro.

Los docentes se quejan de que generan problemas en el aula, tienen dificultades para relacionarse, no se expresan correctamente, total desmotivación , con conductas disruptivas , con constantes ausencias a clase...

DESTINATARIOS

Encontramos unos 10 alumnos distribuidos en los cuatro cursos de ESO. Estos alumnos elegidos están actualmente o bien expulsados o con niveles altos de absentismo según estadísticas del centro.

Los alumnos señalados reúnen el 70% de los conflictos que se producen en el instituto

NECESIDADES GENERALES

Creación de un programa de habilidades sociales para alumnos en riesgo de ser expulsados del centro o en los que se haya percibido una falta de habilidades sociales.

Me reuní con el jefe de estudios del instituto para que me explicara las necesidades y posibles destinatarios y de esta manera, poder centrar el programa.

Dentro del IES me he centrado en educación secundaria obligatoria , donde la problemática es más fuerte y con el fin de prevenir y solucionar los problemas existentes. He realizado un análisis por cursos de los alumnos que más incidencias presentan y los problemas relacionados con ellas , para orientarme en la formación del programa. En este año en 1ºESO, nos encontramos con 29 alumnos que han presentado algún tipo de incidencia, según el artículo 60.8 del Reglamento de Régimen y Deberes. En este artículo se alude a la expulsión del alumno del centro durante cinco días lectivos. En 2ºESO, el número es menor, llegando a los 12 alumnos amonestados. En 3ª

ESO, seguimos en disminución hasta tres alumnos con una ó dos incidencias cada uno de ellos y en 4ªESO finalmente únicamente dos alumnos.

Es relevante cómo a medida que los alumnos pasan de curso, las incidencias son menores, el mayor número de estas se produce en el primer curso, ya que vienen de Primaria donde hay una mayor permisividad a Secundaria en la que la exigencia tanto lectiva como de horarios es mayor.

Este taller está destinado a aquellos alumnos que reiteradamente muestran comportamientos disruptivos en las clases y los que reciben un mayor número de amonestaciones.

En esta circunstancia y buscando la viabilidad del taller, nos encontramos con 8 alumnos, repartidos en diferentes niveles.

Algunos de los problemas más habituales de estos alumnos son: amenazas físicas, faltas de asistencia, engaños a los profesores, comportamientos disruptivos, faltas de respeto, desobediencia, no respeto hacia las normas del instituto, conductas contrarias a la convivencia, malos comportamientos, interrupciones constantes...

Tras analizar toda la problemática del centro, se pasa a detallar en el siguiente apartado, la contextualización del programa de habilidades sociales .

2. CONTEXTUALIZACIÓN:

El Instituto de Educación Secundaria se ubica en el barrio de las Fuentes, situado al este de la ciudad de Zaragoza.

En la actualidad lo componen cinco edificios, uno de ellos utilizado y dotado como gimnasio cubierto, el resto para aulas, talleres, espacios de uso común y despachos. Existen también dos pistas polideportivas que acompañan a los edificios y varias zonas comunes de recreo.

En sus inicios, el Instituto perteneció a la red de centros de Formación Profesional. Con la aprobación de la L.O.G.S.E., pasó a formar parte de la red de Institutos de Enseñanza Secundaria, sin perder la oferta de Formación Profesional e impartándose también enseñanzas de Bachillerato.

Para el programa que llevaré a cabo una reseña importante es destacar que el 21% del alumnado del centro actualmente es inmigrante, por tanto la labor de integración y convivencia de las diferentes étnias resulta fundamental.

A continuación, haré un breve análisis de la convivencia en el centro, desde el curso escolar 04/05, en el instituto, se realiza un seguimiento trimestral, sistematizado, de la evolución de la convivencia. Los resultados se analizan tanto a nivel cuantitativo; procesando el número de incidencias mediante una hoja de cálculo, como a nivel cualitativo; recogiendo el motivo por el que se amonesta al alumnado en una base de datos. Este procedimiento nos permite, por una parte; no perder el referente histórico en la evolución de la convivencia, y por otra; anticipar medidas correctoras de las posibles disfunciones que se vayan detectando. Los datos obtenidos son accesibles para todos los miembros de la comunidad educativa mediante la intranet del Instituto .

De la utilización de esta herramienta de análisis podemos inferir que las incidencias de convivencia, durante los últimos seguimientos realizados, están muy por debajo de la media histórica. A nivel cualitativo, también podemos afirmar que, el número de amonestaciones por incidencias graves o muy graves ha sido mucho menor que en los cursos escolares precedentes.

La implicación de profesorado, familias y personal laboral ha sido un factor importante en la obtención de los actuales resultados, por lo que deberíamos perseverar en los aspectos anteriormente descritos, así como, crear un ambiente que favorezca la aportación de nuevas ideas desde cualquier estamento de la comunidad educativa. Esta reflexión recogida del plan de convivencia del centro, deja claro que se realiza un estudio de deficiencias en el centro, precisamente en este estudio, este año se han encontrado algunos casos de alumnos con falta de habilidades sociales.

En el plan de convivencia que actualmente se está revisando, debería de aparecer en el análisis de problemática frecuente en el centro, explicar detalladamente sus causas, quienes están afectados y cual es la influencia de este problema en el centro. En el presente plan, también se interviene en el absentismo y las medidas que han llevado a cabo en el centro.

En algunos momentos a lo largo del documento se hace referencia a medidas correctoras para alumnos con una deficiente red social, sin embargo, se centran exclusivamente en problemas de convivencia. Así pues, es precisamente en este punto de mejoras que se deben llevar a cabo en el centro, donde debería de aparecer el programa de habilidades sociales que vamos a llevar a cabo, no sólo como una base de mejora de la convivencia sino para darles a los chavales pautas de relación.

3. TEORÍA HABILIDADES SOCIALES

A continuación, presento el bloque de teoría que impartiremos en las distintas sesiones a lo largo del taller, dicha teoría está sacada de un documento online (<http://www.psicologia-online.com>), sobre un curso de habilidades sociales, me ha parecido muy interesante y por ello la he trasladado a mi trabajo. Aclarar que esta parte no es la fundamentación teórica del trabajo, que aparece más abajo relatada y que la teoría no es propia, sino de la página citada anteriormente y que incluyo en bibliografía
Página Web <http://www.psicologia-online.com>:

Si hablamos de habilidades sociales, decimos que la persona es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables, entiéndase favorable como contrario de destrucción o aniquilación. El término habilidad puede entenderse como destreza, diplomacia, capacidad, competencia, aptitud. Su

relación conjunta con el término social nos revela una impronta de acciones de uno con los demás y de los demás para con uno (intercambio).

La capacidad de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables (habilidades sociales) entraña una serie de factores. Se refiere a la capacidad de ejecutar la conducta, la conducta en sí, el resultado y lo favorable de esta. La capacidad de ejecutar la conducta supone la posibilidad de realizar una acción, esta acción; que se revierte en la posibilidad de construir hechos, se traduce en la persona en lo que constantemente llamamos actos. De alguna manera ello implica y considera al ser humano como generador de actos propios o una voluntad de acciones. La acción de la persona se determina en una o varias conductas interpersonales relacionadas entre sí (intercambio), siendo la conducta empleada un medio para alcanzar una meta que intenta resolver el conflicto entre el yo y la circunstancias o viceversa. Si el resultado o la consecuencia de la conducta obtenida la conformidad del yo y de la circunstancia, entonces se ha resuelto favorablemente el conflicto. La habilidad social debe considerarse dentro de un marco determinado, esto se debe a las marcadas diferencias que establece cada país, donde existen sistemas de comunicación distintivos, que van a tipificar la cultura: los hábitos, costumbres y la propia idiosincrasia crea con el pasar de los años, e influenciados por las situaciones externas.

Para abordar el constructo habilidad social es muy importante tener en cuenta la definición de interacción social; la diferencia entre intercambio e interacción estriba en que el primero se refiere a un trueque entre objetos y personas mientras que el segundo se refiere a un acción mutua o de reciprocidad, dicho de otro modo, la acción se desarrolla entre varias personas, lo cual da la posibilidad de una retroalimentación, así la noción de habilidad social entra en el ámbito de lo recíproco y en el continuo de la acción del uno sobre el otro y de este sobre aquel. La interacción fundamenta la respuesta del otro en una combinación de la acción iniciada; de manera que la habilidad social no termina sin la acción del otro, es decir, la habilidad social supone beneficios para ambos implicados.

El contacto humano, fundamento de las relaciones de intercambio, se produce en un indeterminado caudal de consecuencias de uno para con el otro y viceversa, por lo que existe todo el tiempo (en el momento del intercambio) una constante ida y vuelta. Sin lugar a dudas si cada ida o cada vuelta fuera distinta completamente a una experiencia anterior entonces las posibilidades de efectos negativos serían mayores, por lo que se correría el riesgo de no encontrar patrones de conducta más o menos parecidos que posibilitara la experiencia positiva y disminución del temor al intercambio. Sin embargo existe un código de intercambio que al igual que el lenguaje, con la utilización de signos, le es

posible ejecutar infinidad de expresiones en múltiples ocasiones de la vida. La relación de intercambio no sólo se produce favorablemente, sino que existe un número muy inferior al intercambio favorable, de conductas de intercambio desfavorables.

El uso del término habilidades significa que la conducta interpersonal consiste en un conjunto de capacidades de actuaciones aprendidas. Mientras que en desarrollo personal pudiéramos verlo como una capacidad inherente para actuar de forma afectiva, conductualmente pudiera verlo como una capacidad específica. La posibilidad de utilización de cualquiera, en cualquier situación que pudiera ser crítica, por lo que ocurriría bajo tensión, está determinado por factores ambientales, de la persona y la interacción entre ambos, por lo tanto una adecuada conceptualización de la conducta socialmente habilidosa implica la interacción de varios factores a la vez (lo personal, lo situacional y la conducta que emerge).

Pudiéramos decir que una conducta socialmente habilidosa o habilidades sociales es una capacidad inherente al hombre donde ejecuta una conducta social de intercambio con resultados favorables para ambos implicados.

Aspectos relacionados con las habilidades sociales:

1)HABILIDADES SOCIALES- AUTOESTIMA.

La autoestima es un aspecto fundamental en el campo de las habilidades sociales, por tanto es de especial importancia su análisis. El auto concepto posee una definición amplia pero lo podemos definir como una configuración psicológica donde que emergen ideas, criterios y percepciones de sí mismo del otro y del medio que lo rodea .Él mismo está sujeto a cambios y supone una historia personal que se enriquece día a día.

La autoestima está relacionada al auto concepto y se refiere al valor que se confiere al yo percibido, por lo que consideramos que tiene que ver más con el valor afectivo y por lo tanto se reviste de una carga psicológica dinámica muy fuerte. Al constituirse auto concepto-autoestima en una unidad cognitiva-afectiva ,que con el desarrollo individual se integra dentro de la estructura de la personalidad , va adquiriendo un potencial regulador de conducta, de gran relevancia y en un centro productor de estados emocionales diversos. De esta forma, si la auto estima es alta, expresa el sentimiento de que uno es lo "suficientemente bueno" y está preparado para diferentes situaciones que debe afrontar en el transcurso de la vida; la baja autoestima implica la insatisfacción, el rechazo y el desprecio hacia sí mismo , por lo cual emerge la imposibilidad de poder realizar ciertas tareas, por lo que existe un sentimiento de minusvalía.

Durante la niñez comienza a emerger en forma gradual una concepción de sí mismo estructurada. Los niños empiezan a ser capaces de describir elementos que caracterizan su masculinidad o feminidad, así como rasgos y hábitos que distinguen su "personalidad". Sin embargo, estas definiciones conceptuales en sí mismas están ligadas a situaciones concretas y definiciones dadas por sus padres, profesores y otros niños. A nivel emocional, tanto la autoestima como el control de los sentimientos y las emociones están ligadas a relaciones afectivas actuales. En una organización progresiva de este conocimiento los niños elaboran reglas, creencias y opiniones acerca de sí mismos y de la gente que los rodea, que constantemente se refuerza en dependencia de las tareas o situaciones que deben resolver y las relaciones que establece en estas, sin embargo la estructura no puede ir más allá de los contextos específicos en que se originó. El adolescente aparece preparado con las habilidades necesarias para una relación autónoma con la realidad externa y para una organización formal del autoconocimiento, sin embargo, aunque el repertorio este completo, su uso adecuado no se observa hasta el adulto joven, pues el adolescente parece mucho más inclinado a analizar y observar las nuevas capacidades cognitivas y somáticas que a encontrarle un uso práctico. Es decir, está más centrado en su autoconocimiento que en ponerlo en práctica.

El conocimiento adquirido por una persona, durante el curso de su desarrollo se estructura con el desarrollo completo de sus habilidades lógico-deductivas, durante el periodo comprendido entre la adolescencia y la adultez. La habilidad para transformar los propios procesos cognitivos y emocionales en objeto del pensamiento es la condición que permite al individuo a empezar a descodificar y conceptualizar su conocimiento anteriormente adquirido. Con la emergencia de destrezas que resultan del pensamiento abstracto, los individuos pueden finalmente empezar a explicar y ubicar en teoría y creencias una gran parte de lo que antes era conocido de forma tácita y directa; estas teorías corresponden a aquellos aspectos del autoconocimiento, de lo que las personas han tomado conciencia y con lo que definen su identidad personal; en otras palabras, la formación de la imagen de sí, corresponde a una nueva construcción, llegando a alcanzar un nivel superior en la expresión de la personalidad, es decir, si se logra introducir en el contenido de la personalidad en la historia del contenido aprendido entonces podríamos decir que se ha alcanzado un nivel superior de expresión de la habilidad social en correspondencia con la imagen de sí.

Puede decirse entonces que la autoestima es la abstracción que el individuo hace y desarrolla acerca de sus atributos, capacidades, objetos y actividades que posee o persigue; esta abstracción es representada por el símbolo o la imagen de sí

misma. Para efectuar tal abstracción el individuo considera las observaciones con respecto a su propia conducta y la forma en que otros individuos sobre sus actitudes, apariencias y ejecución de sus actos. Como se observa la autoestima deviene en proceso, por lo tanto se configura por efecto de múltiples factores, no obstante una vez casi constituida, se convierte en una causa para generar o precipitar estados emocionales, así como propiciar o no la inhibición de respuestas conductuales y de formas también inhibir el contacto interpersonal.

2)ASERTIVIDAD.

Uno de los aspectos a tener en cuenta en el estudio de las habilidades, es el reforzamiento que puede tener dos manifestaciones: social e individual. Para la ejecución de una conducta socialmente habilidosa puede coexistir los dos reforzamientos o uno de ellos. Aún estando sólo el individual y no haber un reforzamiento social, puede ser una conducta habilidosa para el individuo, siempre que implique, crecimiento, desarrollo. Este último aspecto, que constituye un subconjunto dentro del marco de las habilidades sociales, ha sido citado con el término asertividad.

La asertividad proviene de un modelo clínico, cuya definición apunta a un gran conjunto de comportamientos interpersonales que se refieren a la capacidad social de expresar lo que se piensa, lo que se siente y las creencias en forma adecuada al medio y en ausencia de ansiedad. Para esto se requiere naturalmente, buenas estrategias comunicacionales. Sin embargo, el concepto de asertividad ha evolucionado considerándose que, la conducta asertiva se refiere a aquellos comportamientos interpersonales cuya ejecución implica cierto riesgo social, es decir, que es posible la ocurrencia de algunas consecuencias negativas el término de evaluación social inmediata y rechazo. Más aún, la falta de asertividad, dependiendo de la cultura, puede incluso ser valorado por los grupos de pertenencia, a costa de que la persona no logre sus objetivos sociales.

Por tanto, la conducta asertiva es aquella que le permite a la persona expresar adecuadamente (sin mediar distorsiones cognitivas o ansiedad y combinado los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir que no, expresar desacuerdo, hacer y recibir crítica, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general), de acuerdo con sus objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta, trayendo al traste la segunda dimensión que no es más que la consecuencia del acto. Existe una tercera respuesta que no toma en cuenta ni la primera ni la segunda y tiende a efectuarse sin meditación por lo que se torna violenta, atacante.

Cuando la persona percibe que su conducta no es aceptada por la sociedad, se ve así mismo como un ser socialmente inaceptable y esto se convierte en un aspecto dominante en su percepción del yo. El razonamiento externo también neutraliza la introducción de conflictos para la cual todavía no se está preparado. Es por esto una vez reforzada la autoestima de un forma asertiva, podríamos eliminar ansiedad y desarrollar cierta disposición para en intercambio, entonces se encontrará preparado para afrontar las consecuencias del acto y poder afrontar la crítica.

3) PROCESO DE SOCIALIZACIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES.

El proceso de socialización se va dando a través de un complejo proceso de interacciones de variables personales, ambientales y culturales. La familia es el grupo social básico donde se producen los primeros intercambios de conductas sociales y afectivas, valores y creencias, que tienen una influencia muy decisiva en el comportamiento social. Los padres son los primeros modelos significativos de conducta social afectiva y los hermanos constituyen un sistema primario para aprender las relaciones con sus padres. Por otro lado los padres transmiten ciertas normas y valores respecto a la conducta social, ya sea a través de información, refuerzo, castigo o sanciones, comportamiento y modelado de conductas interpersonales; por eso la familia es el primer eslabón para el aprendizaje de habilidades sociales.

La incorporación del niño al sistema escolar (segundo eslabón) le permite y obliga a desarrollar ciertas habilidades sociales más complejas y extendidas. El niño debe adaptarse a otras exigencias sociales: diferentes contextos, nuevas reglas y necesidades de un espectro más amplio de comportamiento social, al tener nuevas posibilidades de relación con adultos y con niños de su edad, mayores y menores que él. Este es un período crítico respecto a la habilidad social, ya que estas mayores exigencias pueden llevar al niño a presentar dificultades que antes no habían sido detectadas.

El tercer eslabón es la relación con el grupo específicamente en la relación con los pares que siendo una parte significativa del contexto escolar representa otro agente importante de socialización en el niño. La interacción con sus iguales afecta el desarrollo de su conducta social, proporcionándole al niño muchas posibilidades de aprender normas sociales y las claves para diferenciar entre comportamiento adecuado e inadecuado en el ámbito social. Por último, la amistad contribuye a la socialización del niño a través de su impacto en la formación de la imagen de sí. La pertenencia a un grupo de pares, fuera de las

fronteras familiares, le ayuda a desarrollar su propia identidad e individualidad y a ensayar patrones nuevos de conducta en un círculo más cerrado.

Al comienzo de la adolescencia el joven ya tiene una autoconciencia y se reconoce a sí mismo y a los demás como expuestos a la opinión pública, quien enjuicia la pertenencia y la adecuación social. Esta autoconciencia de sí mismo parece ser un rasgo generalizado del entrenamiento de la socialización. Los niños son enseñados a que los demás observen su apariencia y sus maneras de comportarse socialmente. Esta tendencia no está presente en los niños, no sólo por la falta de entrenamiento sino por la carencia de la habilidad cognitiva.

4.FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL PROYECTO

->Teoría del Aprendizaje Social de Bandura

La Teoría del Aprendizaje Social está basada en los principios del condicionamiento operante desarrollado por Skinner (1938). Skinner parte de que la conducta está regulada por las consecuencias del medio en el que se desarrolla dicho comportamiento. El esquema de cómo aprendemos según este modelo es el siguiente: ESTÍMULO----RESPUESTA-----CONSECUENCIA (positiva o negativa). Con base en este esquema, nuestra conducta está en función de unos antecedentes y unas consecuencias que si son positivas, refuerzan nuestro comportamiento. Las habilidades sociales se adquieren mediante reforzamiento positivo y directo de las habilidades. También se adquieren mediante aprendizaje vicario u observacional, mediante retroalimentación interpersonal y mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales. Desde esta teoría, las HHSS se entienden como conductas aprendidas que se adquieren normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje, como una combinación de técnicas de modificación de conducta y reflexión y reconstrucción cognitiva:

Reforzamiento positivo y directo de las habilidades.

Aprendizaje vicario u observacional, mediante.

Mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.

Retroalimentación interpersonal.

Estos cuatro principios del Aprendizaje Social permiten estructurar el Entrenamiento en HHSS de manera que éste cumpla las siguientes condiciones:

Que sepamos qué conductas nos demanda una situación concreta.

Que tengamos oportunidad de observarlas y de ejecutarlas.

Que tengamos referencias acerca de lo efectivo o no de nuestra ejecución (retroalimentación).

Que mantengamos los logros alcanzados (reforzamiento).

Que las respuestas aprendidas se hagan habituales en nuestro repertorio (consolidación y generalización).

---→ Análisis Experimental de la Ejecución Social (Argyle y Kendon, 1967)

Argyle y Kendon (1967) elaboraron un modelo explicativo del funcionamiento de las HHSS cuyo elemento principal es el rol, en el cual se integran las conductas motoras, los procesos perceptivos y los mecanismos cognitivos. Las semejanzas entre la interacción social y las habilidades motrices configuran cada uno de los elementos de este modelo.

Fase 1: Fines de la actuación hábil. Se trata de conseguir unos objetivos o metas bien definidos.

Fase 2: Percepción selectiva de las señales.

Fase 3: Procesos centrales de traducción:

Asignación de significado a la información percibida.

Generación de alternativas.

Selección y planificación de la alternativa más eficaz y menos costosa.

Fase 4: Respuestas motrices o actuación. Ejecución por parte del sujeto de la alternativa de respuesta considerada como más adecuada.

Fase 5: Feedback y acción correctiva. La reacción del interlocutor proporciona información social a la persona sobre lo eficaz (o no) de su actuación. En este momento puede darse por terminado el circuito de la interacción o bien iniciarse una nueva acción (vuelta al paso 2).

Según García y Saiz y Gil (1992), este modelo explica los déficits en HHSS como un error producido en algún punto del sistema que provoca un cortocircuito en la interacción social.

5.COMPETENCIAS

Competencia en comunicación lingüística .

Competencia de conocimiento e interacción con el mundo físico.

Competencia social y ciudadana.

Competencia de aprender a aprender.

Competencia de iniciativa personal.

6. OBJETIVOS DEL PROYECTO.

Diseñar y elaborar un programa de intervención centrado en las habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación para los alumnos que estén expulsados del centro o en riesgo.

Aplicar el programa en un grupo de alumnos en los contextos determinados.

Extrapolar y aplicar poco a poco los contenidos del taller a su vida cotidiana, con pequeños y graduales objetivos.

Llevar a cabo la evaluación del programa de intervención planteado, de modo que puedan obtenerse datos objetivos que permitan conocer los efectos que la aplicación de dicho programa producen en estos alumnos.

Desarrollar Habilidades de comunicación verbal y no verbal.

7. PLAN DE ACTUACIÓN.

UNIDAD 1: ¿Qué son las habilidades sociales?

UNIDAD 2: Diferentes tipos de habilidades sociales

UNIDAD 3: Tipos de comunicación.

UNIDAD 4: Comunicación no verbal

UNIDAD 5: Errores en la comunicación.

UNIDAD 6: Recopilación de lo aprendido.

8. HORARIOS Y CRONOGRAMA.

19 septiembre-> Sesión inicial taller habilidades sociales, presentación contenidos, objetivos, personas que van a intervenir, horario y evaluación del taller.

26 Septiembre-> Comienzo primera unidad: ¿Qué son las habilidades sociales?

24 Octubre->Finalización primera unidad y evaluación.

31Octubre-> Segunda unidad: Diferentes tipos de habilidades sociales.

28 Noviembre finalización unidad.

12Diciembre-> Tercera unidad: Tipos de comunicación.

23Enero->Fin tercera unidad.

30Enero-> Cuarta unidad: Comunicación no verbal.

27 febrero-> Finalización cuarta unidad.

12 Marzo-> Quinta unidad: Errores en la comunicación y comunicación eficaz.

16 Abril-> Final quinta unidad.

21 Mayo-> Sexta unidad: Puesta en práctica de distintas habilidades sociales.

18 Junio->Final taller.

(Sesiones de 1 hora por determinar si tutoría o clases expulsados)

Este taller se realizará en las horas en las que los alumnos estén expulsados, en el despacho 2.2 del edificio D del centro ó en el caso de que no estén expulsados en hora de tutoría o atención educativa , ya que son asignaturas sin carga lectiva.

9. RECURSOS

En este apartado aparecerán tanto los recursos materiales como los humanos requeridos en el taller.

En cuanto a recursos profesionales:

Orientador: será la persona en la que recaiga la responsabilidad del programa, él será el que este con los alumnos , prepare el material e imparta el programa.

Trabajadora Social: su labor va a ser más puramente administrativa, va a recopilar el historial de cada alumno, tanto en el centro como las referencias familiares, sociales y del entorno de cada chico. Para saber donde hay que indagar más o por qué problemática específica se le ha seleccionado para este taller.

Tutores: labor de conocimiento del alumnado, ellos nos pondrán en antecedentes de estos chavales y nos harán partícipes de su evolución en el aula a lo largo del curso.

Especialistas en la materia: No se descarta que por parte del centro, se decida traer a algún especialista en temas de convivencia, aunque por el momento no esta planteado de manera formal.

En cuanto a los materiales utilizados, necesitaremos los siguientes:

Aula 2.2 Edificio D

Ordenador con conexión a Internet y audio.

Pizarra digital.

Pizarra habitual y tizas.

Material de las dinámicas: fichas , cartulinas, revistas, periódicos...

Material escolar: bolígrafo, lápiz, tijeras, pegamento...

Folios y urna.

10. RESPONSABILIDADES.

El programa será llevado a cabo por el orientador del centro, ayudado por la trabajadora social en aspectos de contextualización, aspectos sociales de estos alumnos, problemática que puedan tener en su entorno y los tutores para tener una visión más cercana y del aula de cada alumno.

11. EVALUACIÓN.

La evaluación del programa se hará en diferentes formas:

- Observación: a lo largo del taller por parte de todos los profesionales que intervengan.
- Parte práctica: trabajos, actividades, puestas en común .
- Parte teórica: preguntas y alguna prueba tipo test más objetiva

2. PROYECTO ORIENTACIÓN FAMILIAR Y CONFLICTOS.

PROYECTO BLOG “ATERRIZADOS”

<http://aterrizadosensecundaria.blogspot.com.es/>

máster

Nos encontramos en un centro, situado en el barrio de Las Fuentes, con alumnos de ESO, Bachillerato y Ciclos. Un alto porcentaje de alumnado inmigrante y una gran demanda de plazas por parte de los colegios de la zona.

2. Análisis de necesidades

Tras mi estancia en el IES, he detectado la falta de información que perciben los padres de los alumnos recién incorporados a la ESO. A la vez que un creciente índice de conflictos y problemas de relaciones sociales entre algunos alumnos. Es por ello, que propongo la creación de un Blog “ATERRIZADOS”, con el fin de que tanto las familias como los alumnos de 1ªESO, puedan conocer la temática de los conflictos que se producen en el centro ,talleres relativos a este aspecto, citas, videos, películas... .

Este Blog , lo separo de la Intranet del centro ya que en mi opinión está demasiado focalizada a los alumnos de segundo ciclo. De esta manera los alumnos recién llegados al centro, van a poder disfrutar de una información más específica y más interesante de cara a su propio curso.

Utilizando esta herramienta de relación vamos a intentar trabajar desde aquí el tema de los conflictos y la convivencia, con artículos, charlas, enlaces y material que les haga reflexionar y paliar dichos aspectos negativos.

NECESIDADES ESPECIFICAS

Familias de 1ESO, con desconocimiento del centro, proyecto educativo y actividades que se realizan en el centro.

Mejora y desaparición de los conflictos en el centro.

Participación en actividades del centro.

Conocimiento de la problemática.

Mayor conexión con sus hijos.

Propuestas de madres y padres sobre actividades, enlaces de interés.

Proyectos...

3.OBJETIVOS DEL PROGRAMA

1. Informar específicamente a los alumnos de 1ªESO y sus familias.
2. Potenciar el buen clima en el centro..

3. Dar solución a los problemas existentes.
4. Involucrar a las familias recién llegadas.
5. Mejorar y facilitar la relación entre los distintos elementos del centro.

4.COMPETENCIAS A DESARROLLAR

Competencia de comunicación lingüística: uno de los objetivos básicos es mejorar las relaciones centro y familias.

Competencia de la interacción con el mundo físico: comunicación real.

Tratamiento de la información y competencia digital: herramienta digital y diversas plataformas.

Competencias social: relación alumnos-centro-familias.

5.PLANIFICACIÓN

La creación de la plataforma se realizará para el próximo curso, se actualizará semanalmente en temas como actividades colectivas , talleres, partes o comunicaciones.

El tutor revisará diariamente el buzón de sugerencias que aparecerá en la página.

El Blog tendrá acceso tanto desde el centro como desde las casas. Se accederá a él libremente este año, ya que es un mero proyecto, sin embargo para años futuros se podría plantear la posibilidad de crear una contraseña y separar áreas de padres y alumnos.

En el Blog podremos colocar todo el material que nos parezca importante para nuestros alumnos e incluso relacionado con temas específicos. Sin olvidarnos, que es una herramienta de comunicación , que deberá ser complementada con seminarios, charlas y actividades previstas en el centro. En este caso, el tema central es la convivencia y los conflictos y el taller que resulta complementario, habilidades sociales. Al utilizar esta

plataforma, es una manera de llamar la atención de los alumnos y conseguir que participen en ella. Aumentando su motivación.

BLOG “ATERRIZADOS”

6.RECURSOS

Materiales:

Ordenador con conexión a Internet.

Videos y fotos.

Material de clase: deberes

Conocimiento de informática.

Humanos:

Personal departamento informática para al creación del Blog.

Orientador: Encargado de seleccionar la información del Blog, colgar documentos y organizar charlas derivadas de él.

Profesionales: si se organizan charlas con algún tema específico y con expertos.

7.EVALUACIÓN

La mejor manera de evaluar el Blog será por su participación, es decir, que sea un lugar activo e interactivo. No buscamos la comunicación sólo por parte de las familias sino también de los alumnos, ya que está enfocado a que ellos solucionen sus problemas. Los padres podrán colgar material relacionado con los temas para facilitar el trabajo del orientador.

Otra manera de evaluar esta herramienta, es evaluar a final de curso, si el índice de los conflictos y aspectos relacionados, como es el caso del absentismo, disminuye, si la acogida de las charlas es buena, si la participación en el taller es alta y tiene buena acogida entre alumnos y padres.

El primer año, lo tomaremos como un proyecto piloto, si vemos que la iniciativa tiene buena acogida por parte de todas las partes y funciona , lo estableceremos como una herramienta más del centro para el próximo curso.

3. REFLEXIÓN CRÍTICA

En esta apartado explicaré la relación de los dos proyectos explicados anteriormente.

En mi caso, la elección ha sido sencilla, ya que ambos proyectos parten de la experiencia a lo largo del Prácticum, unida a trabajos que he llevado a cabo durante el master. El caso de habilidades sociales y conflictos los temas escogidos, en mi opinión tienen una gran relación. El programa de habilidades sociales fue previsto con el objetivo de acabar con la falta de relaciones sociales y el absentismo de un número concreto de alumnos del centro. Mientras que el segundo programa , relativo al Blog de convivencia y familias, está dirigido a abordar problemas de conflictos y relaciones que se pueden estar dando en alumnos de primer ciclo. Así como informarles de aspectos relacionados con esta temática.

Es un trabajo vinculado a las familias, ya que considero que es un aspecto en el cual, deben estar muy presentes y vinculadas sobre todo en la parte individual de cada uno de ellos. Es vital para el alumno que asista a estos programas, pero también que realice las tareas en casa y lo promueva en su vida cotidiana.

Ambos proyectos por tanto, vinculados a temas de convivencia, de ahí la relación existente. Los dos proyectos se utilizan durante el mismo período de tiempo, uno como medida más directa en el caso del taller de habilidades sociales y otro más indirecto como es la información y funcionamiento del Blog. Tanto es así, que como apoyo al Blog, son necesarios cursos y actividades para dar un mayor impulso a esta iniciativa, una de ellas este taller de habilidades sociales para controlar las dificultades de relación y el absentismo.

Resultan por tanto complementarios ambos proyectos y al unirlos intentamos atraer a un mayor porcentaje de alumnos, quizás algunos no vengán a los talleres presenciales, pero sí tengan interés en herramientas como el Blog e incluso comentar ó subir videos que les parezcan interesantes. Es un proyecto muy ambicioso para la colaboración con la familia, ya que todo el mundo tienen acceso a ambos programas. Los padres tienen información continuada de lo que sus hijos están viendo en los programas y las actividades que realizan. Incluso les pedimos su colaboración en muchos de las actividades que se llevan a cabo, vinculadas a esta iniciativa.

Es importante recordar para finalizar, que el proyecto de habilidades sociales es sólo una muestra de todos los programas relacionados con convivencia y conflictos que se pueden impartir en el centro, mientras que el Blog es una iniciativa piloto. Si ambos tuvieran la acogida y seguimiento esperado, se instaurarían dentro de la programación del centro, como un servicio más.

4.CONCLUSIONES

REFERENTES AL PROYECTO

Tras la explicación minuciosa de ambos programas, podemos llegar a las siguientes conclusiones. La propuesta de trabajar el absentismo desde la perspectiva de las habilidades sociales, supone un acierto ya que la mayoría del alumnado con recurrentes faltas de asistencia, , también presenta una falta de relaciones sociales dentro del centro. Por otro lado, la mayoría de alumnos matriculados en el taller pertenecen a primer ciclo, es por ello que la relación del taller con el Blog de convivencia para alumnos de este rango de edad, no supone más que un apoyo al programa.

Con ambos talleres se busca la colaboración de los alumnos y su mejora a lo largo del curso. Las herramientas elegidas tanto el taller como el Blog, son innovadoras con el fin de captar su atención y conseguir su colaboración .

Las dinámicas hemos intentado que sean muy activas y participativas, tratando todos los temas por un igual y poniendo ejemplos familiares.

Sin embargo, no nos centramos sólo en las sesiones de clase, en la mayoría de ellas, buscamos su aplicación en el mundo real, en sus vidas, es por ello que les presentamos material cercano al que ellos manejan.

Además con la creación del Blog, buscamos la participación no sólo de estos alumnos, elegidos por el centro, sino de todo el conjunto de 1ºESO .Esto podría ser ampliable a primer ciclo, si la iniciativa tuviera buena acogida este año.

Hemos utilizado una red social, ya que nos hemos dirigido a la generación que más familiarizada está con ellas. Más fácil les resulta interactuar con ellas y que conocen su manejo perfectamente.

La iniciativa partió de una demanda por parte de jefatura del centro, se ha llevado a cabo por parte de los miembros del departamento de orientación e informática. La propuesta conjunta de ambos programas, no hace más que facilitar e incrementar el

apoyo que se les brinda a estos alumnos para que solucionen sus problemas de relación y conflictos. Con el taller de manera más directa a través de sus sesiones y con el Blog a modo de herramienta de consulta, leyendo algunas citas, viendo documentos, algunos fragmentos de películas. Todo ello les puede resultar de gran ayuda para reflexionar sobre sus comportamientos ó los de sus compañeros. El Blog, es una herramienta que les puede ayudar a expresar aspectos que en las sesiones no se atrevan a contar , no de tiempo ó no estén dentro del temario de la sesión pero sí relacionados.

Además por supuesto, ofrece la posibilidad de .poder llevarse el material a casa y visionarlo desde allí, ya que una herramienta así, nos permite ver y acceder a más material del que se presenta puramente en las sesiones.

CONCLUSIONES REFERENTES AL MASTER

A continuación expodré una serie de conclusiones de carácter más general relacionadas con las competencias adquiridas durante el transcurso del master. Me he basado en las competencias de la AIOEP, comenzando con las competencias centrales:

Durante este master he adquirido una mayor demostración de profesionalidad y ética en mi comportamiento, tanto en las clases como en los períodos de prácticas; me he desarrollado más personalmente, integrando la teoría aprendida en la práctica; soy más competente en información sobre educación y he adquirido una mejor cooperación con distintos individuos en trabajos en grupo.

En cuanto a las competencias más específicas, cabe destacar lo siguiente. En las relativas al diagnóstico, he desarrollado una mejor competencia en contextualización y actualización de servicios de apoyo, en el caso de la orientación educativa, he aprendido a aconsejar en la toma de decisiones, asesorar a los estudiantes para conocerse mejor, motivarles y ayudarles.

En el desarrollo de la carrera, he adquirido un mayor conocimiento de factores legales ante los que tenía un gran desconocimiento , un mayor conocimiento de factores implicados en el proceso enseñanza-aprendizaje ,como es el caso de la familia, y el

descubrimiento de muchas herramientas relativas a la orientación , que desconocía y su modo de utilización.

En lo relativo a otras competencias como puede ser el counseling, tratamiento de la información, consulta, gestión de programas, desarrollo comunitario y empleo, resaltaré aspectos como: utilizar nuevas técnicas de orientación, mayor conocimiento legislativo, y uso de las nuevas tecnologías.

Mejora de mis habilidades interpersonales , fomentando la promoción de nuevos proyectos de orientación y mejoras en la utilización de métodos de presentación.

He aprendido a establecer análisis de necesidades y conocimientos bibliográficos.

He desarrollado un mayor análisis de recursos humanos en una comunidad y para finalizar algo de especial utilidad por el momento y situación en la que nos encontramos, nuevas herramientas y estrategias de búsqueda de empleo.

Estas son las competencias que he adquirido a lo largo del master, la gran mayoría de ellas durante las prácticas. Hay algunas que ya tenía y las he mejorado, por lo general tengo una sensación muy positiva de lo aprendido, aunque me quedan muchas más competencias por adquirir.

PROPUESTAS DE FUTURO

Relativas a los proyectos

Integración del programa dentro del PAT.

Instaurar el Blog de convivencia como una herramienta más del centro.

Integrar todo el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria a la iniciativa del Blog de convivencia.

Talleres complementarios como: Interculturalidad, Civismo, Bullying, Prevención...

5.BIBLIOGRAFIA

Bisquerra, R. (Coord.). (2002). *La práctica de la orientación y la tutoría*.

Barcelona: Praxis.

García Pérez, E.M, Magaz, A.(1992) *Programa de entrenamiento en competencia social*:Madrid :Grupo Albor.

- *Ley Orgánica 2/2006*, de 3 de mayo, de Educación. Publicado en: BOE número 106 de 4/5/2006, Artí. 60.8.
- *Ley Orgánica de Ordenación General del Sistema Educativo de España*(1990).Madrid.

Murillo, P.(1997).*El asesoramiento al profesorado en Tutoría y orientación*.

Barcelona, Ariel

Ortiz Montoya, A.A.(2007): Inteligencia emocional, habilidades sociales y resolución de conflictos en el aula. *La revista de educación*, número 12. 1-10.

Valles Arándiga, A. *Programa para el desarrollo de la inteligencia emocional*:

Madrid: Editorial EOS.

Valido hasta el 25 mayo 2012 .

http://es.wikipedia.org/wiki/Habilidades_sociales.

www.iespabloserrano.es.

<http://www.copoe.org>

www.monografias.com

<http://www.psicologia-online.com/autoayuda/hhss/HHSS.htm>.

www.educar.org/articulos/padres y maestros